

গোপনীয়তা নীতি

বাইট এজ অনলাইন গ্রাহকদের গোপনীয়তা রক্ষা করা একটি গুরুত্বপূর্ণ অগ্রাধিকার এবং আমরা অর্থপূর্ণ গোপনীয়তা সুরক্ষা বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আপনাদের তথ্যের গোপনীয়তা একটি গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব এবং আপনারা আমাদের প্রতি যে আস্থা রাখেন তা আমরা মূল্যায়ন করি। আমাদের গোপনীয়তা নীতিটি আমাদের তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি, এর ব্যবহার করি এবং এই তথ্যের নির্দিষ্ট ব্যবহারের বিষয়ে আপনার বিকল্পগুলি সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করার জন্য নকশা করা হয়েছে।

এই নীতি সমস্ত ওয়েবসাইট দর্শক, অ্যাপ ব্যবহারকারী, গ্রাহক, ক্রেতা এবং ব্যবহারকারীদের জন্য প্রযোজ্য (একত্রে “ব্যবহারকারী” নামে পরিচিত)। উপরন্তু, এই গোপনীয়তা নীতি বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। রেজিস্ট্রেশনের সময় গোপনীয়তা নীতি এবং শর্তাবলী স্বীকার করে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের সংগ্রহ, সংরক্ষণ, ব্যবহার এবং প্রকাশে স্পষ্টভাবে সম্মতি দিচ্ছেন।

আমাদের তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি এবং এর ব্যবহার

আপনি যখন আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন এবং আপনি যখন আমাদের পণ্য, পরিষেবা এবং সাইটগুলি ব্যবহার করেন তখন আমরা তথ্য সংগ্রহ করি। এর মধ্যে রয়েছে আপনার দেওয়া তথ্য যেমন নাম এবং যোগাযোগের তথ্য, ছবি, ভয়েস রেকর্ডিং বা প্রিন্ট, আমাদের সাথে যোগাযোগ করার কারণ এবং অর্থপ্রদানের তথ্য। আমরা যে পরিষেবা ব্যবহারের তথ্য সংগ্রহ করি তাতে কল রেকর্ড, পরিদর্শন করা ওয়েবসাইট এবং নেটওয়ার্ক ট্রাফিক ডেটা, পণ্য এবং ডিভাইস-নির্দিষ্ট তথ্য এবং শনাক্তকারী, আপনার বেছে নেওয়া পরিষেবা বিকল্পগুলি, ব্যবহার এবং অন্যান্য অনুরূপ তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে।

আমরা এই তথ্য ব্যবহার করি আপনার অ্যাকাউন্ট এবং বিলিং রেকর্ড স্থাপন, নিরীক্ষণ এবং সংরক্ষণ; ক্রেডিট এবং পেমেন্ট ঝুঁকি পরিমাপ; অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত পরিষেবা প্রদান; আপনার পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ এবং বজায় রাখা; পরিষেবা সংক্রান্ত সমস্যা বা প্রশ্নে সাহায্য; আমাদের নেটওয়ার্ক, পরিষেবা এবং ব্যবহারকারীদের প্রতারণামূলক, অপমানজনক, বা বেআইনি ব্যবহার থেকে পরিচালনা এবং রক্ষা; আমাদের পরিষেবা এবং গবেষণা উন্নয়ন এবং নতুন পণ্য এবং পরিষেবাগুলি বিকাশ করতে আমাদের সহায়তা; আপনাদের স্বচ্ছতা প্রমাণীকরণ; নতুন পণ্য এবং পরিষেবাগুলির জন্য আপনাদের যোগ্যতা নির্ধারণ এবং বিপণন অফারগুলির সাথে আপনাদের যোগাযোগ স্থাপন করার জন্য।

আপনারা যখন আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন বা আমরা আপনাদের সাথে যোগাযোগ করি, তখন আমরা সেই যোগাযোগ নিরীক্ষণ বা রেকর্ড করতে পারি বা লেনদেনের একটি রেকর্ড রাখতে পারি যাতে আমাদের কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে এবং আপনাদের আরও ভালভাবে পরিষেবা দিতে সহায়তা করে।

আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনাদের বা আমাদের পরিষেবার স্তর এবং পণ্যগুলিকে উন্নত করতে

আপনার সংযোগগুলির কর্মক্ষমতা, নেটওয়ার্ক কর্মক্ষমতা পরিমাপ এবং নিরীক্ষণ করতে পারি। আপনারা যদি পরিষেবা সহায়তার জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন, আমরা কাস্টমাইজড প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করতে বা আপনার ব্যবহার করা বা আপনার ব্যবহার করা অ্যাপ্লিকেশন বা পরিষেবাগুলির জন্য প্রয়োজনীয় নির্দিষ্ট অ্যাপ্লিকেশন বা পরিষেবাগুলি ইনস্টল করার জন্য আপনার কম্পিউটার বা অন্যান্য ডিভাইস সেটিংস সম্পর্কে তথ্যও অধিগমন করতে পারি। আপনারা যখন কোনো অনলাইন অ্যাকাউন্ট প্রতিষ্ঠা করেন বা আমাদের সাইট বা অ্যাপগুলিতে নিবন্ধন করেন, তখন আমরা আপনার ব্যবহারকারী সনাক্তকরণ, পাসওয়ার্ড এবং গোপন প্রশ্ন ও উত্তর সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি। আপনি সাইন ইন করার সময় আমরা আপনাকে প্রমাণীকরণ করতে এই তথ্য ব্যবহার করি।

তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপনদাতাদের দেওয়া বা ব্যবহার করা তথ্য

বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট বাইরের কোম্পানির কাছ থেকে তথ্য পায় যার মধ্যে জনতাত্ত্বিক এবং আগ্রহ বিষয়ক ডেটা সহ ভোক্তাদের তথ্য সংগ্রহ করে। আমরা এই ডেটা ব্যবহার করি এবং অন্যান্য তথ্যের সাথে এটিকে সরাসরি বিপণন অফারগুলিতে একত্রিত করি যা আপনার জন্য আরও প্রাসঙ্গিক হতে পারে এবং বিভিন্ন উদ্দেশ্যে গ্রাহকের তথ্য আরও ভালভাবে বিশ্লেষণ করতে আমাদের সহায়তা করতে।

এছাড়াও আমরা তৃতীয় পক্ষ, ওয়েবসাইট “রেফার-এ-ফ্রেন্ড” বিকল্পগুলি বা সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মগুলি থেকে যোগাযোগের তথ্য এবং অন্যান্য বিপণন প্রধান তথ্য সংগ্রহ করি যাতে আপনাদের সাথে যোগাযোগ করার জন্য বা আপনাদেরকে সরাসরি বিপণনের অফারগুলির সাথে একত্রিত করতে পারি।

শেয়ার কৃত তথ্য

বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট বিভিন্ন ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে বিক্রেতা এবং অংশীদারদের ব্যবহার করে যেমন আমাদের প্রদান করা পরিষেবাগুলির জন্য অফার, প্রদান, মেরামত, পুনরুদ্ধার এবং বিলের জন্য আমাদের সহায়তা করা। আমরা সেইসব বিক্রেতা এবং অংশীদারদের সাথে তথ্য শেয়ার করি যখন তাদের জন্য আমাদের পক্ষে কাজ করা প্রয়োজন হয়। উদাহরণ স্বরূপ, আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ডের তথ্য এবং বিলিং ঠিকানা আমাদের পেমেন্ট প্রসেসিং কোম্পানিকে প্রদান করতে পারি শুধুমাত্র আপনার অনুরোধ করা লেনদেনের জন্য পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য। আমরা চাই যে এই বিক্রেতারা এবং অংশীদারদের আমরা তাদের সরবরাহ করা গ্রাহকের তথ্য সুরক্ষিত রাখি এবং বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট গ্রাহকের ডেটা যে উদ্দেশ্যে এটি সরবরাহ করা হয়েছিল সেই উদ্দেশ্যে তাদের ব্যবহার সীমিত করুন। আমরা এই ধরনের বিক্রেতা এবং অংশীদারদের তাদের নিজস্ব বিপণনের উদ্দেশ্যে এই তথ্য ব্যবহার করার অনুমতি দিই না। বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট কিছু তথ্য বাইরের কোম্পানির সাথেও শেয়ার করতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, বিজ্ঞাপন প্রচারের ডেলিভারিতে সহায়তা করার জন্য, অথবা সমষ্টিগত প্রতিবেদন তৈরি ও ভাগ করে নেওয়ার জন্য।

আমরা এমন তথ্য প্রকাশ করতে পারি যা স্বতন্ত্রভাবে আমাদের গ্রাহকদের সনাক্ত করে বা নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে গ্রাহক ডিভাইসগুলিকে সনাক্ত করে,

যেমন:

১। সাবপোনা, আদালতের আদেশ বা অনুসন্ধান পরোয়ানা সহ বৈধ আইনি প্রক্রিয়া মেনে চলা এবং অন্যথায় আইন দ্বারা অনুমোদিত;

২। আমাদের অধিকার বা সম্পত্তি, বা আমাদের গ্রাহক বা কর্মচারীদের নিরাপত্তা রক্ষা করতে;

৩। আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির প্রতারণামূলক, দূষিত, আপত্তিজনক, অননুমোদিত বা বেআইনি ব্যবহার বা সদস্যতা থেকে রক্ষা করা এবং আমাদের নেটওয়ার্ক, পরিষেবা, ডিভাইস এবং ব্যবহারকারীদের এই ধরনের ব্যবহার থেকে রক্ষা করা;

৪। আদালত, প্রশাসনিক কার্যক্রম এবং অন্যত্র অভিযোগ বা আইনি দাবির বিরুদ্ধে অগ্রসর হওয়া বা রক্ষা করা;

৫। আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য যাচাই করার জন্য আপনি অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের কাছে; বাইরের নিরীক্ষক এবং নিয়ন্ত্রকদের কাছে; বা

৬। আপনার সম্মতিতে।

আপনি যখন বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট এবং আমাদের অংশীদারদের একজনের দ্বারা যৌথভাবে প্রদত্ত পরিষেবাগুলি ক্রয় করেন, তখন বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট এবং আপনার পরিষেবা প্রদানকারী আমাদের অংশীদার উভয়ের কাছ থেকে গ্রাহক তথ্য পেতে পারে। এই যৌথভাবে অফার করা পরিষেবাগুলির জন্য, আপনাকে অংশীদার কোম্পানির গোপনীয়তা নীতিও পর্যালোচনা করা উচিত যাতে এখানে বর্ণিত অনুশীলনগুলি থেকে ভিন্ন অভ্যাসগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

তথ্য নিরাপত্তা এবং তথ্য ধারণ

বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেটের প্রযুক্তিগত, প্রশাসনিক এবং শারীরিক সুরক্ষা রয়েছে যা আমরা সংগ্রহ বা সঞ্চয় করা গ্রাহকের তথ্যের অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ব্যবহার বা প্রকাশ থেকে রক্ষা করতে সহায়তা করে। কর্মচারীদের গোপনীয়তা রক্ষার গুরুত্ব এবং গ্রাহকের তথ্যের সঠিক অ্যাক্সেস, ব্যবহার এবং প্রকাশের বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। আমাদের অনুশীলন এবং নীতির অধীনে, সংবেদনশীল ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্যের অ্যাক্সেস শুধুমাত্র তাদের জন্য অনুমোদিত যাদের এই ধরনের অ্যাক্সেসের জন্য ব্যবসার প্রয়োজন আছে। ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণযোগ্য এবং অন্যান্য সংবেদনশীল রেকর্ডগুলি শুধুমাত্র ব্যবসা, অ্যাকাউন্টিং, ট্যাক্স বা আইনি উদ্দেশ্যে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় হিসাবে রাখা হয়। যদিও আমরা যে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং সঞ্চয় করি তা রক্ষা করার জন্য আমরা কঠোর পরিশ্রম করি, কোনো প্রোগ্রামই ১০০% সুরক্ষিত নয় এবং আমরা নিশ্চয়তা দিতে পারি না যে

আমাদের সুরক্ষাগুলি ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস, ব্যবহার বা প্রকাশ করার প্রতিটি অননুমোদিত প্রচেষ্টাকে প্রতিরোধ করবে। আপনি যদি কোনও নিরাপত্তা সমস্যা সম্পর্কে সচেতন হন, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে info@byteedgeonline.com এ যোগাযোগ করুন। যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য আমরা আপনার সাথে কাজ করব।

আপনার তথ্য অ্যাক্সেস এবং আপডেট করা

আপনি একজন গ্রাহক পরিষেবা প্রতিনিধিকে কল করে বা আপনার অনলাইন অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করে এবং আপনার তথ্য আপডেট করার মাধ্যমে আপনার তথ্যে ভুলত্রুটি সংশোধন করতে পারেন।

গোপনীয়তা নীতি পরিবর্তন

আমরা এই গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষিত রাখি, যদি বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট এমন তথ্য ব্যবহার বা প্রকাশ করার জন্য নির্বাচন করে যা আপনাকে একজন ব্যক্তি হিসাবে চিহ্নিত করে যা আমাদের নীতিতে বর্ণিত থেকে বস্তুগতভাবে ভিন্ন যে আমরা আপনার কাছ থেকে সেই তথ্য সংগ্রহ করেছি, আমরা আপনাকে উপযুক্ত উপায়ে এই ধরনের ব্যবহার বা প্রকাশের বিষয়ে একটি পছন্দ দেবে, যার মধ্যে একটি অপ্ট-আউট মেকানিজম ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

Privacy Policy

Protecting our customers' privacy is an important priority at ByteEDGE Online and we are committed to maintaining high and meaningful privacy protections. The privacy of your information is a significant responsibility and we value the trust you place in us. Our Privacy Policy is designed to inform you about the information we collect, how we use it, and your options regarding certain uses of this information. This policy applies to all website visitors, app users, customers, buyers and users (collectively called as "Users"). In addition, this Privacy Policy applies to all products and services provided by ByteEDGE Online. By accepting the Privacy Policy and the Terms & Conditions during registration, you expressly consent to our collection, storage, use and disclosure of your personal information as described in this Privacy Policy.

Information we collect and how it is used

We collect information when you communicate with us and when you use our products, services and sites. This includes information you provide such as name and contact information, images, voice recordings or prints, the reason for contacting us and payment information. Service usage information we collect includes call records, websites visited and network traffic data, product and device-specific information and identifiers, service

options you choose. Usage and other similar information. We use this information to establish, monitor and maintain your account and billing records; measure credit and payment risk; provide account-related services; deliver and maintain your products and services; help you with service-related issues or questions; manage and protect our networks, services and users from fraudulent, abusive, or unlawful uses; help us improve our services and research and develop new products and services; authenticate you; determine your eligibility for new products and services and contact you with marketing offers. When you contact us or we contact you, we may monitor or record that communication or keep a record of the transaction to help us train employees and better serve you. We may automatically measure and monitor network performance and the performance of your connections to improve your, or our, service levels and products. If you contact us for service support, we also may access information about your computer or other device settings to provide customized technical support or to install specific applications or services that you use or that are necessary to the applications or services you use. When you establish an online account or register on our sites or apps, we may collect information about your user identification, password and secret questions and answers. We use this information to authenticate you when you sign in.

Information provided to or used by third-party advertisers

ByteEDGE Online obtains information from outside companies such as those that collect consumer information including demographic and interest data. We use this data and combine it with other information to direct marketing offers that might be more relevant to you, and to help us better analyze customer information for various purposes. We also obtain contact information and other marketing lead information from third parties, website “refer-a-friend” options or social media platforms and may combine it with information to contact you or direct marketing offers to you.

Information shared

ByteEDGE Online uses vendors and partners for a variety of business purposes such as to help us offer, provide, repair, restore and bill for services we provide. We share information with those vendors and partners when it is necessary for them to perform work on our behalf. For example, we may provide your credit card information and billing address to our payment processing company solely for processing payment for a transaction you have requested. We require that these vendors and partners protect the customer information we provide to them and limit their use of ByteEDGE Online customer data to the purposes for which it was provided. We do not permit these types of vendors and partners to use this information for their own marketing purposes. ByteEDGE Online also may share certain information with outside companies, for example, to assist with the delivery of advertising campaigns, or preparing and sharing

aggregate reports.
We may disclose information that individually identifies our customers or identifies customer devices in certain circumstances, such as:

- To comply with valid legal process including subpoenas, court orders or search warrants, and as otherwise authorized by law;
- To protect our rights or property, or the safety of our customers or employees;
- To protect against fraudulent, malicious, abusive, unauthorized or unlawful use of or subscription to our products and services and to protect our network, services, devices and users from such use;
- To advance or defend against complaints or legal claims in court, administrative proceedings and elsewhere;
- To a third-party that you have authorized to verify your account information;
- To outside auditors and regulators; or
- With your consent.

When you purchase services offered jointly by ByteEDGE Online and one of our partners, customer information may be received by both ByteEDGE Online and our partner that is providing your service. For these jointly offered services, you should also review the partner company's privacy policy which may include practices that are different from the practices described here.

Information security and data retention

ByteEDGE Online has technical, administrative and physical safeguards in place to help protect against unauthorized access to, use or disclosure of customer information we collect or store. Employees are trained on the importance of protecting privacy and on the proper access to, use and disclosure of customer information. Under our practices and policies, access to sensitive personally identifiable information is authorized only for those who have a business need for such access. Personally identifiable and other sensitive records are retained only as long as reasonably necessary for business, accounting, tax or legal purposes.

Although we work hard to protect personal information that we collect and store, no program is 100% secure and we cannot guarantee that our safeguards will prevent every unauthorized attempt to access, use or disclose personal information. If you become aware of a security issue, please contact us at info@byteedgeonline.com. We will work with you to address any problems.

Accessing and updating your information

You may correct inaccuracies in your information by calling a customer service representative or by accessing your online account and updating your information.